



**Исследование степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МАУ ДО ЦДО «МАН»**

**Анализ анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся.**

Время проведения анкетирования: октябрь 2019 г.

Количество анкет: 1170

Цель: Выявление уровня удовлетворенности качеством образования родителей и детей, обучающихся по программам дополнительного образования в МАУ ДО ЦДО «МАН».

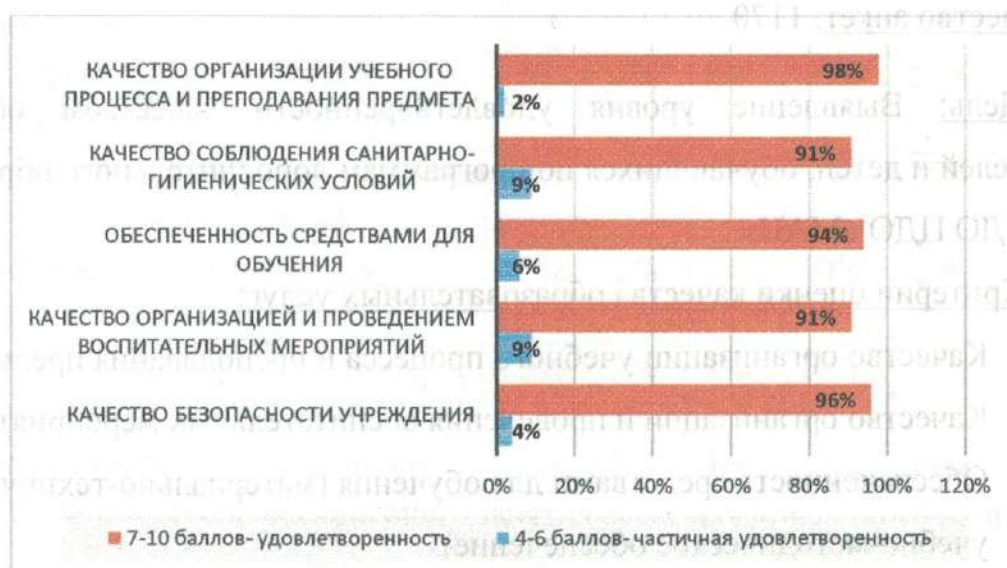
Критерии оценки качества образовательных услуг:

1. Качество организации учебного процесса и преподавания предмета.
2. Качество организации и проведения воспитательных мероприятий.
3. Обеспеченность средствами для обучения (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение).
4. Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий.
5. Качество безопасности учреждения.

Родителям (законным представителям) и учащимся предлагалось оценить по каждому критерию уровень удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги, где 1 балл- практически не удовлетворяет, 10 баллов- полностью удовлетворяет. Промежуточное распределение баллов: 1-3 балла- неудовлетворенность; 4-6 баллов – частичная удовлетворенность; 7-10 баллов – удовлетворенность.

## Анализ анкетирования родителей и учащихся.

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	1%	1%	7%	15%	19%	57%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий	4%	5%	8%	11%	20%	52%
Обеспеченность средствами для обучения	1%	5%	10%	13%	21%	50%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	4%	5%	7%	12%	20%	52%
Качество безопасности учреждения	2%	2%	8%	10%	24%	54%



1. Анкетирование показало, что большинство родителей и учащихся довольны качеством организации учебного процесса и преподавания предмета, выбранной образовательной программы, полнотой и степенью её реализации. Так 98 % респондентов отметили 7-10 баллов по этому показателю. Что свидетельствует о профессионализме педагогических кадров, о четком и последовательном изложении материала, умении вовлекать обучающихся в образовательный процесс.

2. Качеством организации и проведением воспитательных мероприятий довольны 91% родителей и детей.

3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение устраивает родителей и учащихся на 94%, это показатель того, что

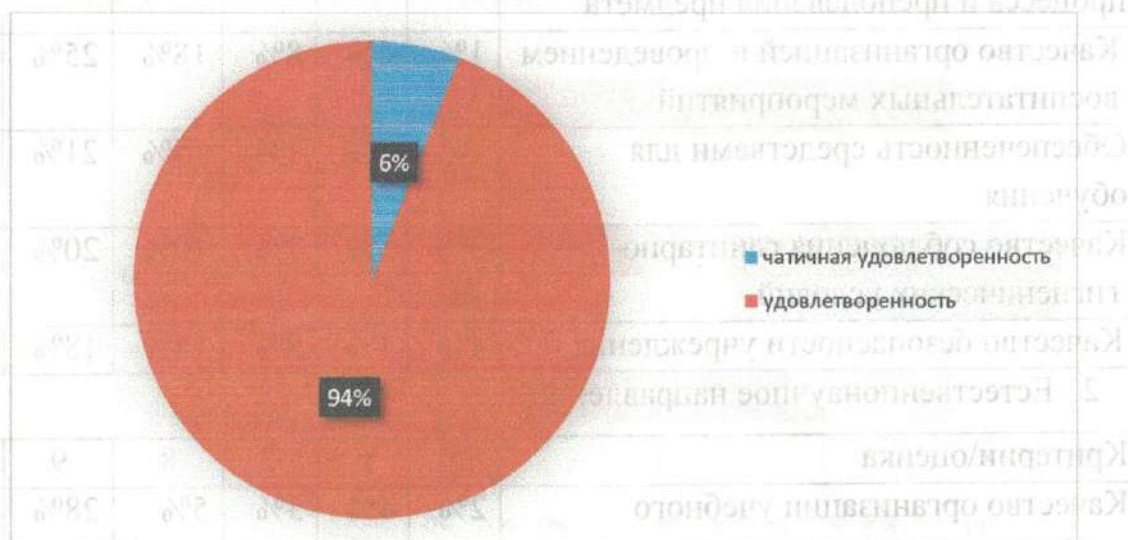
обеспеченность средствами для обучения удовлетворяет участников образовательного процесса.

4. Санитарно-гигиенические нормы и учащиеся соблюдаются в достаточной степени и это подтверждают 91% родителей и учащихся.

5. 96% родителей и учащихся считают, что в учреждении соблюдены правила безопасности. Здание оснащено наружным и внутренним видеонаблюдением, противопожарной сигнализацией, запасными выходами, в фойе размещены стенды противопожарной безопасности и правила безопасного поведения.

6. Большинство родителей и учащихся отметили высокие балльные оценки по всем критериям удовлетворенности качеством образования ЦДО «МАН».

**Выводы:** Таким образом, 94 % родителей и учащихся удовлетворены качеством образовательной деятельности. Взаимодействие с родителями и учащимися в образовательном процессе ЦДО «МАН» можно считать удовлетворительным. С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на активизацию их участия в ходе образовательного процесса.



## Анализ ответов родителей и учащихся

### по направлениям учебной деятельности.

- Научно-техническое направление (лего-конструирование, роботехника, видеомонтаж, графический дизайн, мультипликация, программирование);
- Естественнонаучное направление (химия, биология);
- Другое направление (русский язык, история, обществознание, математика, физика, психология, иностранные языки, журналистика);



#### 1. Научно-техническое направление.

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	2%	3%	13%	26%	18%	38%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий	1%	6%	8%	18%	25%	42%
Обеспеченность средствами для обучения		5%	7%	15%	21%	52%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	3%	5%	7%	10%	20%	55%
Качество безопасности учреждения	4%	1%	9%	14%	18%	54%

#### 2. Естественнонаучное направление.

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	2%	4%	3%	5%	28%	58%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий		10	3%	5%	29%	53%
Обеспеченность средствами для обучения	1%	2%	2%	8%	21%	66%

Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	3%	6%	5%	10%	26%	49%
Качество безопасности учреждения	3%	4%	3%	8%	20%	62%

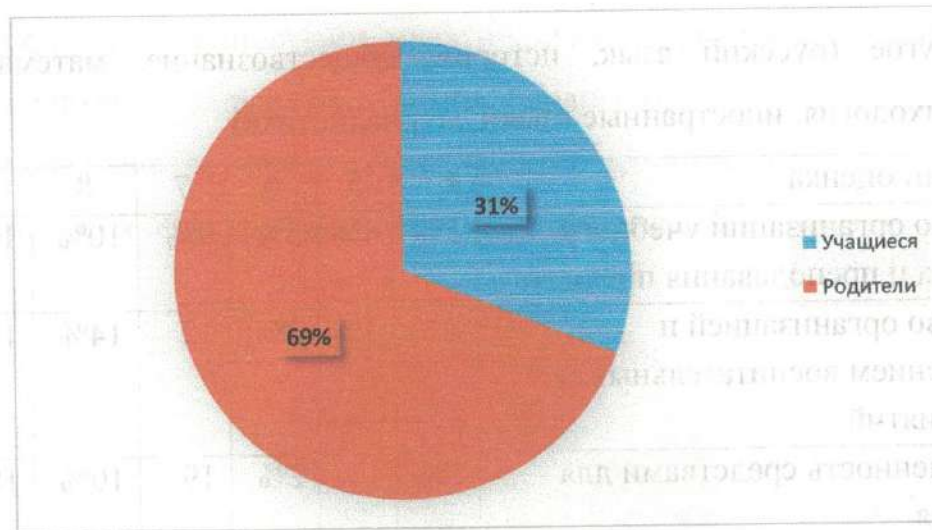
3. Другое (русский язык, история, обществознание, математика, физика, психология, иностранные языки, журналистика)

Критерии\оценка	4	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	1%	4%	5%	9%	10%	18%	53%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий	1%	3%	2%	12	14%	19%	49%
Обеспеченность средствами для обучения	1%	1%	2%	19	10%	18%	49%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	1%	2%	5%	10	11%	19%	52%
Качество безопасности учреждения		2%	2%	6%	10%	25%	55%

**Вывод:** Таким образом 94 % родителей и учащихся, посещающие занятия научно-технического и другого направления, и 93 % родителей и учащихся, посещающие занятия естественнонаучного направления, удовлетворены качеством образовательной деятельности.



Из всего числа участников исследования степени удовлетворенности образовательных услуг в ЦДО «МАН» 69 % - родители (законные представители) и 31 %- учащиеся.



### Анализ ответов родителей по направлениям учебной деятельности.

#### 1. Научно-техническое направление.

Критерий\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	3%		3%	11%	17%	66%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий		6%	5%	11%	20%	58%
Обеспеченность средствами для обучения	5%	4%	7%	15%	15%	54%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	4%	6%	7%	7%	19%	57%
Качество безопасности учреждения	2%	3%	5%	17%	17%	56%

#### 2. Естественнонаучное направление

Критерий\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета		7%	4%	23%	27%	39%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий	2%	3%	4%	18%	27%	46%
Обеспеченность средствами для обучения	4%	6%	4%	12%	35%	39%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	4%	2%	4%	7%	33%	50%
Качество безопасности учреждения	1%	4%	5%	12%	47%	31%

### 3. Другое направление.

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	1%	8%	9%	11%	15%	56%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий		7%	12%	18%	16%	47%
Обеспеченность средствами для обучения	1%	1%	7%	23%	19%	49%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	2%	2%	10%	10%	20%	56%
Качество безопасности учреждения	1%	8%	12%	12%	15%	52%

**Вывод:** 94 % родителей, чьи дети посещают занятия научно-технического и естественнонаучного направлений, и 93 % родителей, чьи дети посещают занятия другому направлению учебной деятельности, удовлетворены качеством образовательной деятельности.



### Анализ ответов учащихся по направлениям учебной деятельности.

#### 1. Научно-техническое направление

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	2%	6%	9%	14%	34%	35%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий	1%	1%	16%	12%	29%	40%
Обеспеченность средствами для обучения	2%	3%	6%	6%	40%	43%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	4%	5%	5%	11%	31%	44%
Качество безопасности учреждения	2%	3%	3%	12%	34%	46%

## 2. Естественнонаучное направление

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета		6%	11%	3%	35%	45%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий		3%	7%	17%	24%	49%
Обеспеченность средствами для обучения	2%	2%		7%	58%	31%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	5%	4%	5%	13%	18%	55%
Качество безопасности учреждения	4%	2%	2%	5%	35%	52%

## 3. Другое

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	3%	7%	8%	10%	22%	50%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий	2%	5%	10%	3%	25%	46%
Обеспеченность средствами для обучения	3%	2%	13%	10%	21%	51%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	3%	5%	9%	11%	20%	52%
Качество безопасности учреждения	2%	3%	4%	13%	19%	59%

**Вывод:** 95 % учащихся, посещающих занятия естественнонаучного направления, удовлетворены качеством образовательной деятельности. Дети, посещающие занятия научно-технического и другого направления, в количестве 94% от общего числа учащихся в ЦДО «МАН», так же удовлетворены качеством образовательной деятельности образовательного учреждения.

