



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЦДО «МАН»

С.Г. С.Г. Гарматарова

« 14 » *ноября* 2023г.

**Исследование степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в МАУ ДО ЦДО «МАН»
Анализ анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся.**

Время проведения анкетирования: октябрь 2023 г.

Цель: Выявление уровня удовлетворенности качеством образования родителей и детей, обучающихся по программам дополнительного образования в МАУ ДО ЦДО «Малая академия наук» г. Улан-Удэ.

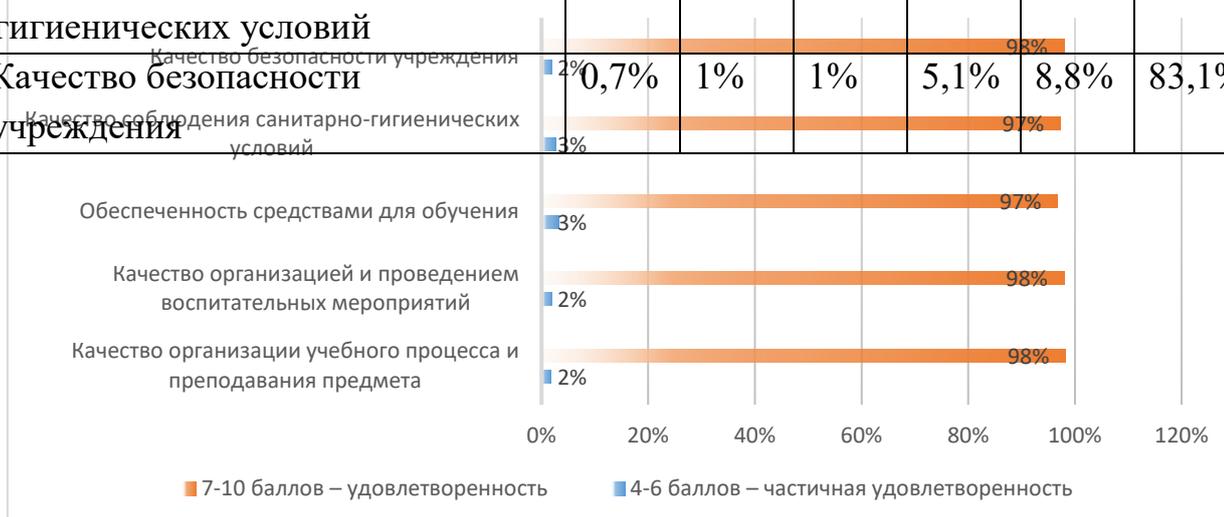
Критерии оценки качества образовательных услуг:

1. Качество организации учебного процесса и преподавания предмета.
2. Качество организации и проведения воспитательных мероприятий.
3. Обеспеченность средствами для обучения (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение).
4. Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий.
5. Качество безопасности учреждения.

Родителям (законным представителям) и учащимся предлагалось оценить по каждому критерию уровень удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги, где 1 балл- практически не удовлетворяет, 10 баллов- полностью удовлетворяет. Промежуточное распределение баллов: 1-3 балла- неудовлетворенность; 4-6 баллов – частичная удовлетворенность; 7-10 баллов – удовлетворенность.

Анализ анкетирования родителей и учащихся.

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	0,5%	0%	1,5%	5,9%	8,1%	82,8%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий	0,5%	0,5%	2,5%	6,6%	10%	78,9%
Обеспеченность средствами для обучения	1,5%	0,5%	4,2%	8,3%	9,1%	75,2%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	1,2%	1%	3,4%	4,7%	8,1%	81,1%
Качество безопасности учреждения	0,7%	1%	1%	5,1%	8,8%	83,1%



1. Анкетирование показало, что большинство родителей и учащихся довольны качеством организации учебного процесса и преподавания предмета, выбранной образовательной программы, полнотой и степенью её реализации. Так 98,3 % респондентов отметили 7-10 баллов по этому показателю. Что свидетельствует о профессионализме педагогических кадров, о четком и последовательном изложении материала, умении вовлечь обучающихся в образовательный процесс.

2. Качеством организации и проведением воспитательных мероприятий довольны 98% родителей и детей.

3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение устраивает родителей и учащихся на 96,8%, это показатель того, что обеспеченность средствами для обучения удовлетворяет всех участников образовательного процесса.

4. Санитарно-гигиенические нормы и учащиеся соблюдаются в достаточной степени и это подтверждают 97,3 % родителей и учащихся.

5. 98% родителей и учащихся считают, что в учреждении соблюдены правила безопасности. Здание оснащено домофоном, наружным и внутренним видеонаблюдением, противопожарной сигнализацией, запасными выходами, в фойе размещены стенды противопожарной безопасности и правила безопасного поведения.

6. Большинство родителей и учащихся отметили высокие балльные оценки по всем критериям удовлетворенности качеством образования ЦДО «МАН».

7. Промежуточного распределения баллов 1-3 балла- неудовлетворенность не выявлено, поэтому не отображено в таблицах и диаграммах.

Выводы: таким образом, 97,7 % родителей и учащихся удовлетворены качеством образовательной деятельности. Взаимодействие с родителями и учащимися в образовательном процессе ЦДО «МАН» можно считать удовлетворительным. С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на активизацию их участия в ходе образовательного процесса.

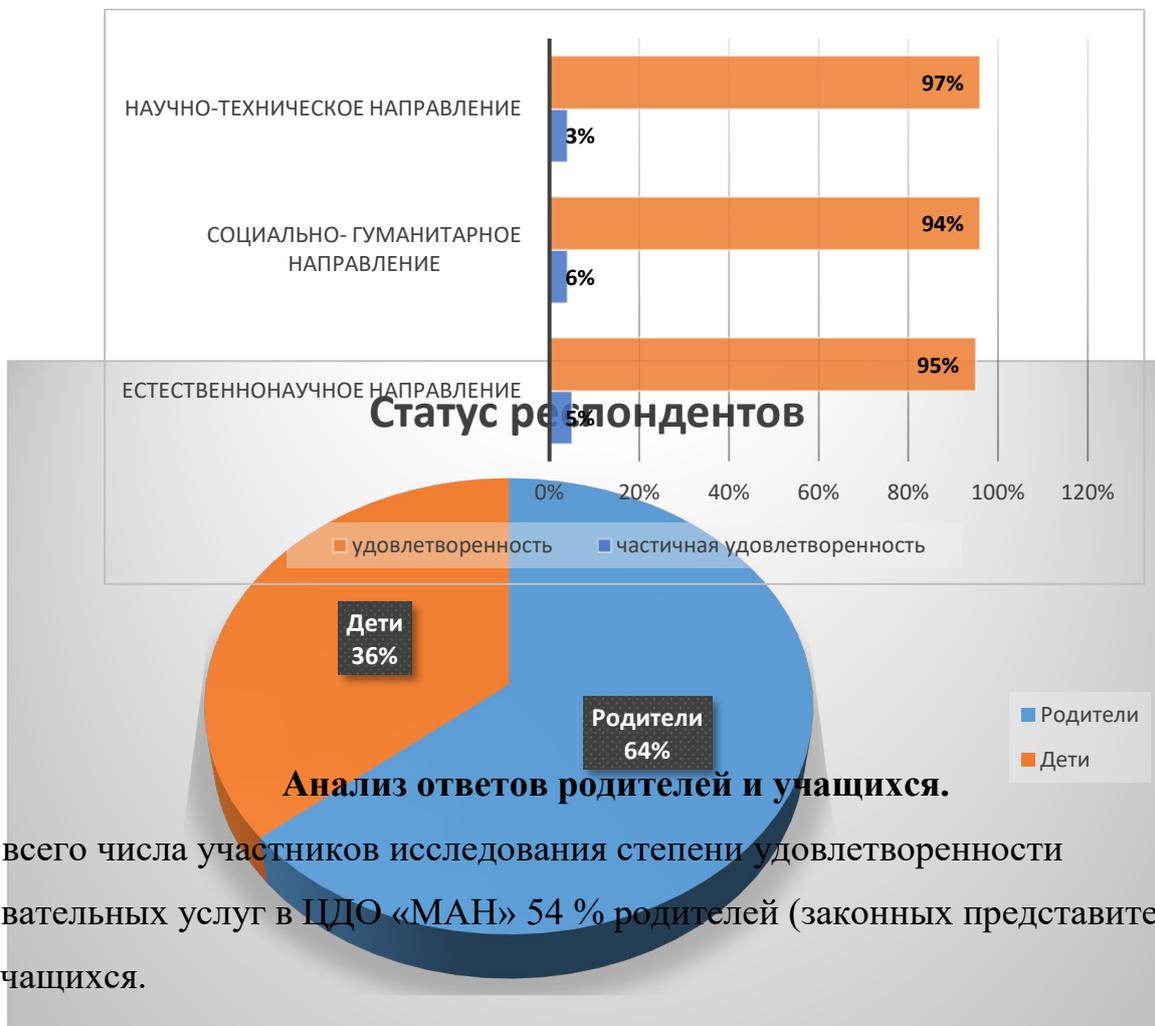


Анализ ответов родителей и учащихся по направлениям учебной деятельности.

- Научно-техническое;
- Естественнонаучное;
- Социально- гуманитарное



Вывод: таким образом 97 % родителей и учащихся, посещающие занятия научно-технического и 95 % родителей и учащихся естественнонаучное направление, 94 % родителей и учащихся социально- гуманитарное направления удовлетворены качеством образовательной деятельности ЦДО «МАН».



Из всего числа участников исследования степени удовлетворенности образовательных услуг в ЦДО «МАН» 54 % родителей (законных представителей) и 46 % учащихся.

Вывод: большинство (97 %) родителей, чьи дети посещают занятия в МАУ ДО ЦДО «МАН» удовлетворены качеством образовательной деятельности. Большинство детей, посещающих занятия в МАУ ДО ЦДО «МАН», в количестве 96% от общего числа учащихся, так же удовлетворены качеством образовательной деятельности учреждения.

