


УТВЕРЖДАЮ:
Директор ЦДО «МАН»
 С.Г. Гарматарова
«18» 11 2022г.

**Исследование степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МАУ ДО ЦДО «МАН»
Анализ анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся.**

Время проведения анкетирования: октябрь 2022 г.

Цель: Выявление уровня удовлетворенности качеством образования родителей и детей, обучающихся по программам дополнительного образования в МАУ ДО ЦДО «МАН».

Критерии оценки качества образовательных услуг:

1. Качество организации учебного процесса и преподавания предмета.
2. Качество организации и проведения воспитательных мероприятий.
3. Обеспеченность средствами для обучения (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение).
4. Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий.
5. Качество безопасности учреждения.

Родителям (законным представителям) и учащимся предлагалось оценить по каждому критерию уровень удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги, где 1 балл- практически не удовлетворяет, 10 баллов- полностью удовлетворяет. Промежуточное распределение баллов: 1-3 балла- неудовлетворенность; 4-6 баллов – частичная удовлетворенность; 7-10 баллов – удовлетворенность.

Анализ анкетирования родителей и учащихся.

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	2%	3%	2%	6%	10%	77%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий	2%	4%	5%	5%	11%	75%
Обеспеченность средствами для обучения	3%	2%	3%	7%	20%	63%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	2%	3%	3%	5%	4%	83%
Качество безопасности учреждения	1%	5%	5%	9%	15%	65%



1. Анкетирование показало, что большинство родителей и учащихся довольны качеством организации учебного процесса и преподавания предмета, выбранной образовательной программы, полнотой и степенью её реализации. Так 95 % респондентов отметили 7-10 баллов по этому показателю. Что свидетельствует о профессионализме педагогических кадров, о четком и последовательном изложении материала, умении вовлекать обучающихся в образовательный процесс.

2. Качеством организации и проведением воспитательных мероприятий довольны 94% родителей и детей.

3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение устраивает родителей и учащихся на 93%, это показатель того, что обеспеченность

средствами для обучения удовлетворяет всех участников образовательного процесса.

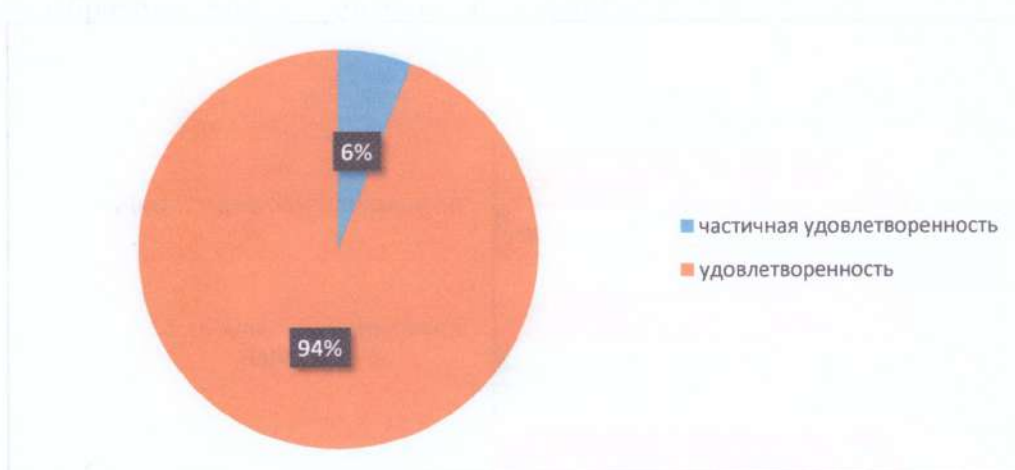
4. Санитарно-гигиенические нормы и учащиеся соблюдаются в достаточной степени и это подтверждают 95% родителей и учащихся.

5. 94% родителей и учащихся считают, что в учреждении соблюдены правила безопасности. Здание оснащено наружным и внутренним видеонаблюдением, противопожарной сигнализацией, запасными выходами, в фойе размещены стенды противопожарной безопасности и правила безопасного поведения.

6. Большинство родителей и учащихся отметили высокие балльные оценки по всем критериям удовлетворенности качеством образования ЦДО «МАН».

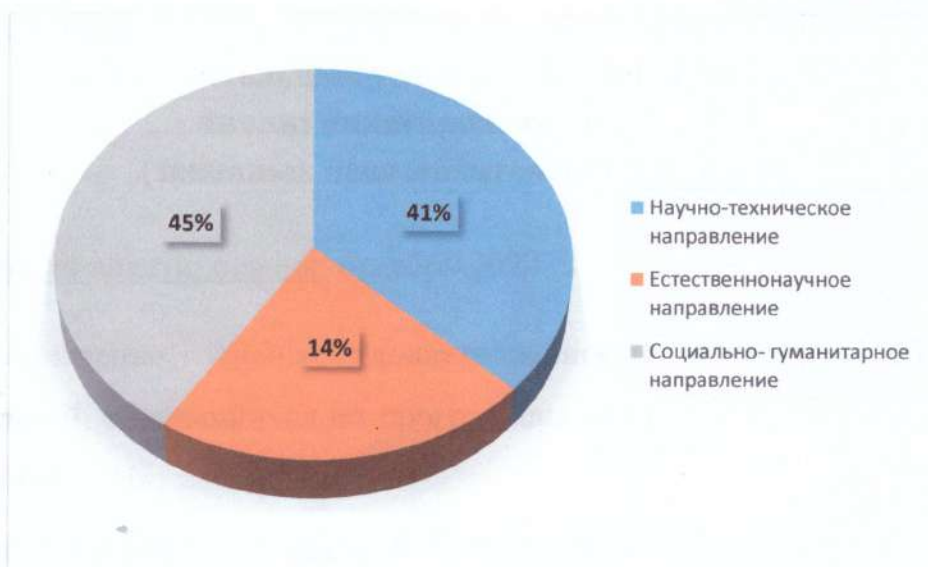
7. Промежуточного распределения баллов 1-3 балла- неудовлетворенность не выявлено, поэтому не отображено в таблицах и диаграммах.

Выводы: таким образом, 94 % родителей и учащихся удовлетворены качеством образовательной деятельности. Взаимодействие с родителями и учащимися в образовательном процессе ЦДО «МАН» можно считать удовлетворительным. С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на активизацию их участия в ходе образовательного процесса.



Анализ ответов родителей и учащихся по направлениям учебной деятельности.

- Научно-техническое;
- Естественнонаучное;
- Социально- гуманитарное.



Вывод: таким образом 96 % родителей и учащихся, посещающие занятия научно-технического и 93 % родителей и учащихся естественнонаучное направление, 93 % родителей и учащихся социально- гуманитарное направления удовлетворены качеством образовательной деятельности ЦДО «МАН».

