

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС ХОЛДИНГ»

ИНН 7728199169 КПП 772201001 ОГРН 1027739648331
143983, Московская область, г. Балашиха, ул. Граничная (Ольгино мкр.), д. 18, кв.1
Тел 7(901)7529274

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере общего образования, по контракту № 0102200001621001481 от 15.06.2021 г.

1. Объект: МАУ ДО "ЦДОД "Малая академия наук" (г. Улан-Удэ)

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными следующих нормативных актах:

- 1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- 3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Критерии	Показатели	Значение показателя	Среднее значение по республике
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100	96
	1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100	97
	1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100	95
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	99
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99	97
	1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	99	97
	1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99	97
	Интегральное значение по критерию 1	100	98
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100	100
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	98	89
	Интегральное значение по критерию 2	99	94
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-	38
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	100	58
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	94	91
	Интегральное значение по критерию 3	68	62
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	97
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99	98
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	98
	Интегральное значение по критерию 4	99	97
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	97	96
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98	96
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98	97
	Интегральное значение по критерию 5	98	97
ИТОГ	общий балл	92,68	90

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Бурятия МАУ ДО "ЦДОД "Малая академия наук" (г. Улан-Удэ) занимает место 31.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Замечаний нет
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Замечаний нет
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Замечаний нет
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	Замечаний нет

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МАУ ДО "ЦДОД "Малая академия наук" (г. Улан-Удэ) в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения НОК УООД, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2022 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru

Генеральный директор

подпись и печать



Е.В.Ханова