

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЦДО «МАН»

С.Г. Гарматарова

2021г.



Исследование степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МАУ ДО ЦДО «МАН»
Анализ анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся.

Время проведения анкетирования: октябрь 2021 г.

Цель: Выявление уровня удовлетворенности качеством образования родителей и детей, обучающихся по программам дополнительного образования в МАУ ДО ЦДО «МАН».

Критерии оценки качества образовательных услуг:

1. Качество организации учебного процесса и преподавания предмета.
2. Качество организации и проведения воспитательных мероприятий.
3. Обеспеченность средствами для обучения (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение).
4. Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий.
5. Качество безопасности учреждения.

Родителям (законным представителям) и учащимся предлагалось оценить по каждому критерию уровень удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги, где 1 балл- практически не удовлетворяет, 10 баллов- полностью удовлетворяет. Промежуточное распределение баллов: 1-3 балла- неудовлетворенность; 4-6 баллов – частичная удовлетворенность; 7-10 баллов – удовлетворенность.

Анализ анкетирования родителей и учащихся.

Критерии\оценка	4	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета		3%	2%	5%	8%	16%	66%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий		3%	3%	3%	13%	24%	54%
Обеспеченность средствами для обучения	1%	3%	3%	6%	9%	21%	57%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий		2%	3%	4%	8%	17%	66%
Качество безопасности учреждения		3%	1%	7%	11%	17%	61%



1. Анкетирование показало, что большинство родителей и учащихся довольны качеством организации учебного процесса и преподавания предмета, выбранной образовательной программы, полнотой и степенью её реализации. Так **95 %** респондентов отметили 7-10 баллов по этому показателю. Что свидетельствует о профессионализме педагогических кадров, о четком и последовательном изложении материала, умении вовлекать обучающихся в образовательный процесс.

2. Качеством организации и проведением воспитательных мероприятий довольны 94% родителей и детей.

3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение устраивает родителей и учащихся на 93%, это показатель того, что обеспеченность средствами для обучения удовлетворяет участников образовательного процесса.

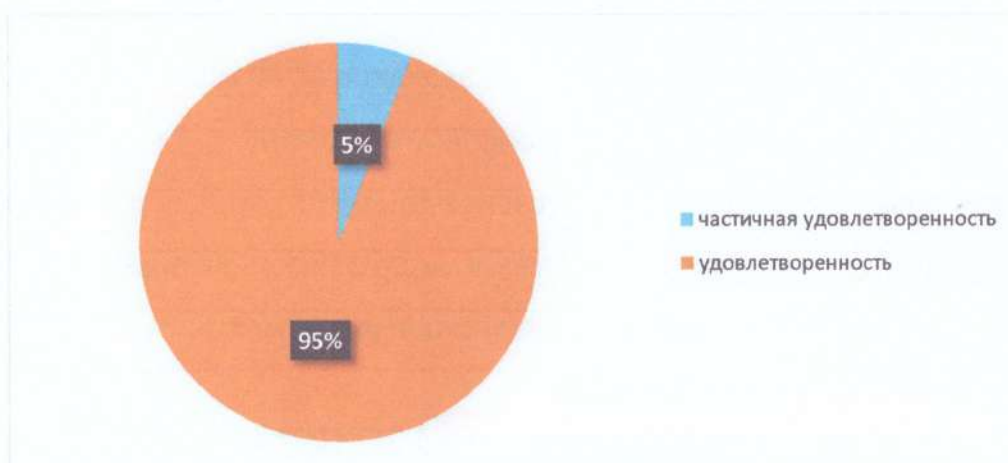
4. Санитарно-гигиенические нормы и учащихся соблюдаются в достаточной степени и это подтверждают 96% родителей и учащихся.

5. 96% родителей и учащихся считают, что в учреждении соблюдены правила безопасности. Здание оснащено наружным и внутренним видеонаблюдением, противопожарной сигнализацией, запасными выходами, в фойе размещены стенды противопожарной безопасности и правила безопасного поведения.

6. Большинство родителей и учащихся отметили высокие балльные оценки по всем критериям удовлетворенности качеством образования ЦДО «МАН».

7. Промежуточного распределения баллов 1-3 балла- неудовлетворенность не выявлено, поэтому не отображено в таблицах и диаграммах.

Выводы: таким образом, 95 % родителей и учащихся удовлетворены качеством образовательной деятельности. Взаимодействие с родителями и учащимися в образовательном процессе ЦДО «МАН» можно считать удовлетворительным. С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на активизацию их участия в ходе образовательного процесса.

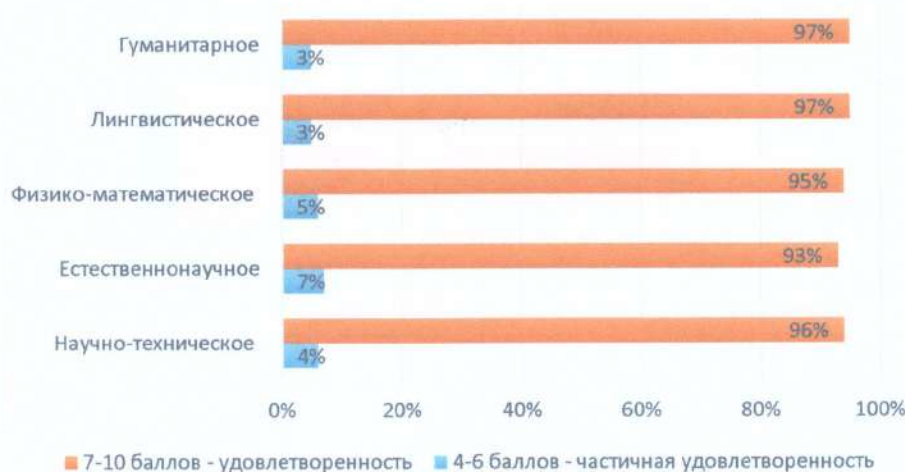


Анализ ответов родителей и учащихся по направлениям учебной деятельности.

- Научно-техническое (лего-конструирование, роботехника, видеомонтаж, графический дизайн, мультипликация, программирование, метальная арифметика);
- Естественнонаучное (химия, биология);
- Физико-математическое (математика, алгебра, геометрия, физика);
- Лингвистическое (все иностранные языки);
- Гуманитарное (русский язык, журналистика, история, обществознание, психология).

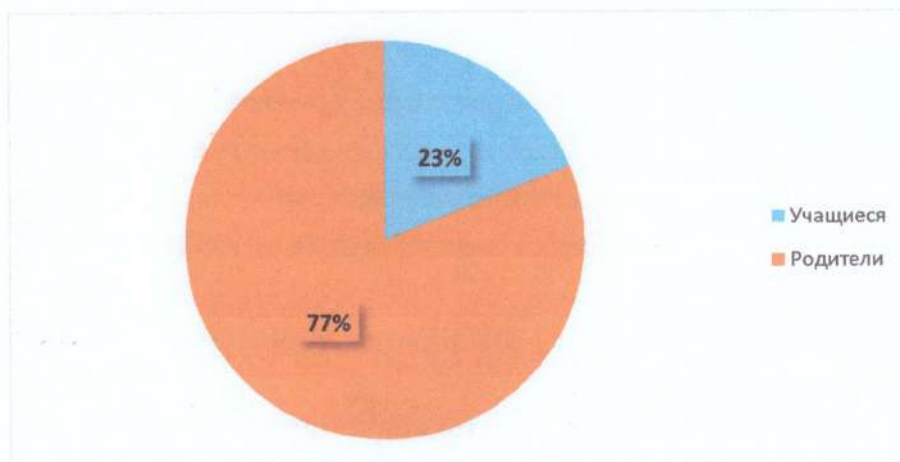


Вывод: таким образом 96 % родителей и учащихся, посещающие занятия научно-технического и 95 % родителей и учащихся физико-математического направления, 97% родителей и учащихся гуманитарного и лингвистического направления, 93 % родителей и учащихся, посещающие занятия естественнонаучного направления, удовлетворены качеством образовательной деятельности.



Анализ ответов родителей и учащихся.

Из всего числа участников исследования степени удовлетворенности образовательных услуг в ЦДО «МАН» 77 % родителей (законных представителей) и 23 % учащихся.



Вывод: большинство (96 %) родителей, чьи дети посещают занятия в МАУ ДО ЦДО «МАН» удовлетворены качеством образовательной деятельности.

Большинство детей, посещающих занятия в МАУ ДО ЦДО «МАН», в количестве 95% от общего числа учащихся, так же удовлетворены качеством образовательной деятельности учреждения.

