

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. мэра г.Улан-Удэ

Екимовский О.Г.

« 22 » 10 20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУ ДО ЦДО «Малая академия наук»

на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте Центра	Ежемесячно	Тубшинова Е.Н., методист Аюшеева С.Ж., методист	Наличие на официальном сайте полной и достоверной информации	2019 - 2021 гг.
Функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с обучающимися и родителями	Анализ и оценка дистанционных способов связи и взаимодействия с обучающимися и родителями для улучшения качества оказания услуг	Постоянно	Тубшинова Е.Н., методист Аюшеева С.Ж., методист	Разработка функции обратной связи на официальном сайте	2019 - 2021 гг.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Проведение совещания с сотрудниками по устранению замечаний результатов независимой оценки качества. Принятие мер по повышению	Декабрь 2018г.	Далбаева Н.С., директор Цыремпилова А.И., зам.директора по АХЧ	Обсуждение вопросов независимой оценки качества образования на педагогическом совете. Улучшение	2019 - 2021 гг.

	комфортности пребывания в Центре			материально-технической базы Центра.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Улучшение материально-технической базы с учетом доступности для инвалидов	Постоянно	Далбаева Н.С., директор Цыремпилова А.И., зам.директора по АХЧ	Начать работу по созданию условий доступности для инвалидов	2021г.
Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам	Постоянно	Цыренова Ю.Д., ПДО	Обеспечение учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов адаптированными образовательными программами	2019 - 2021 гг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, непосредственное оказание услуги с потребителями услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение беседы с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями	Декабрь 2018г.	Далбаева Н.С., директор Хамаганова М.Н., зам.директора по УВР	Обсуждение вопросов независимой оценки качества образования на педагогическом совете	2019 - 2021 гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено	-	-	-	-	-