

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЦДО «МАН»

 М.Н. Хамаганова

МАУ ДО ЦДО «МАН»
«5» октября 2020г.

**Исследование степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МАУ ДО ЦДО «МАН»
Анализ анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся.**

Время проведения анкетирования: октябрь 2020 г.

Цель: Выявление уровня удовлетворенности качеством образования родителей и детей, обучающихся по программам дополнительного образования в МАУ ДО ЦДО «МАН».

Критерии оценки качества образовательных услуг:

1. Качество организации учебного процесса и преподавания предмета.
2. Качество организации и проведения воспитательных мероприятий.
3. Обеспеченность средствами для обучения (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение).
4. Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий.
5. Качество безопасности учреждения.

Родителям (законным представителям) и учащимся предлагалось оценить по каждому критерию уровень удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги, где 1 балл- практически не удовлетворяет, 10 баллов- полностью удовлетворяет. Промежуточное распределение баллов: 1-3 балла- неудовлетворенность; 4-6 баллов – частичная удовлетворенность; 7-10 баллов – удовлетворенность.

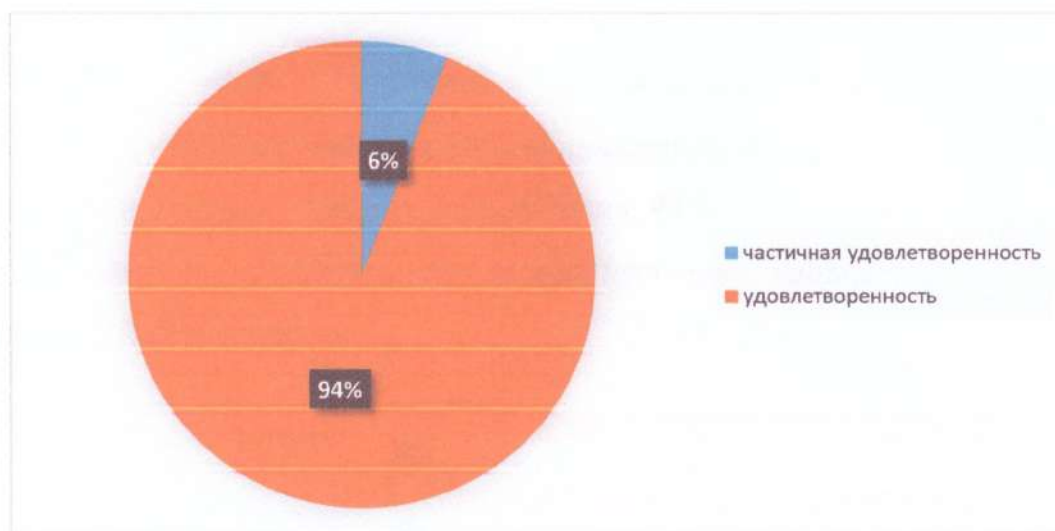
4. Санитарно-гигиенические нормы и учащихся соблюдаются в достаточной степени и это подтверждают 93% родителей и учащихся.

5. 95% родителей и учащихся считают, что в учреждении соблюдены правила безопасности. Здание оснащено наружным и внутренним видеонаблюдением, противопожарной сигнализацией, запасными выходами, в фойе размещены стенды противопожарной безопасности и правила безопасного поведения.

6. Большинство родителей и учащихся отметили высокие балльные оценки по всем критериям удовлетворенности качеством образования ЦДО «МАН».

7. Промежуточного распределения баллов 1-3 балла- неудовлетворенность не выявлено, поэтому не отображено в таблицах и диаграммах.

Выводы: Таким образом, 94 % родителей и учащихся удовлетворены качеством образовательной деятельности. Взаимодействие с родителями и учащимися в образовательном процессе ЦДО «МАН» можно считать удовлетворительным. С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на активизацию их участия в ходе образовательного процесса.



Анализ ответов родителей и учащихся по направлениям учебной деятельности.

- Научно-техническое (лего-конструирование, роботехника, видеомонтаж, графический дизайн, мультипликация, программирование, металлическая арифметика);
- Естественнонаучное (химия, биология);
- Физико-математическое (математика, алгебра, геометрия, физика);
- Лингвистическое (все иностранные языки);
- Гуманитарное (русский язык, журналистика, история, обществознание, психология).

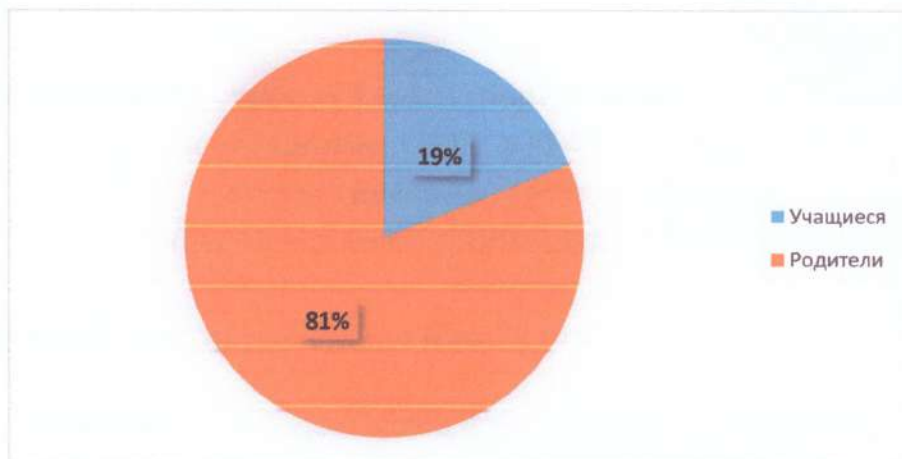


Вывод: Таким образом 94 % родителей и учащихся, посещающие занятия научно-технического и физико-математического направления, 95% родителей и учащихся гуманитарного и лингвистического направления, 93 % родителей и учащихся, посещающие занятия естественнонаучного направления, удовлетворены качеством образовательной деятельности.



Анализ ответов родителей и учащихся.

Из всего числа участников исследования степени удовлетворенности образовательных услуг в ЦДО «МАН» 81 % родителей (законных представителей) и 19 % учащихся.



Вывод: большинство (94 %) родителей, чьи дети посещают занятия в МАУ ДО ЦДО «МАН» удовлетворены качеством образовательной деятельности.

Большинство детей, посещающих занятия в МАУ ДО ЦДО «МАН», в количестве 95% от общего числа учащихся, так же удовлетворены качеством образовательной деятельности учреждения.



Анализ анкетирования родителей и учащихся.

Критерии\оценка	5	6	7	8	9	10
Качество организации учебного процесса и преподавания предмета	3%	4%	4%	11%	23%	55%
Качество организацией и проведением воспитательных мероприятий	2%	4%	2%	18%	21%	53%
Обеспеченность средствами для обучения	2%	4%	6%	7%	34%	47%
Качество соблюдения санитарно-гигиенических условий	3%	4%	4%	11%	26%	52%
Качество безопасности учреждения	3%	2%	11%	14%	24%	45%



1. Анкетирование показало, что большинство родителей и учащихся довольны качеством организации учебного процесса и преподавания предмета, выбранной образовательной программы, полнотой и степенью её реализации. Так 93 % респондентов отметили 7-10 баллов по этому показателю. Что свидетельствует о профессионализме педагогических кадров, о четком и последовательном изложении материала, умении вовлекать обучающихся в образовательный процесс.

2. Качеством организации и проведением воспитательных мероприятий довольны 94% родителей и детей.

3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение устраивает родителей и учащихся на 94%, это показатель того, что обеспеченность средствами для обучения удовлетворяет участников образовательного процесса.